

Module 2

Exemple - CHAÎNE D'ÉVÉNEMENTS MARQUANTS ET DE RÉSULTATS TRANSITOIRES

Projet de modification de la desserte d'autobus dans un quartier urbain¹

Contexte – Le quartier X est un quartier urbain défavorisé et densément peuplé, mal desservi par le transport en commun. Il y a peu de lignes d'autobus et les passages sont peu fréquents. Les épiceries sont loin des habitants qui doivent se déplacer pour y accéder. Les gens ont tendance à acheter leur nourriture dans les dépanneurs. Les fruits et légumes y sont rares, les aliments y sont plus dispendieux et de moins bonne qualité que dans les épiceries de grande surface. Conséquemment cette population dispose de peu de moyens de transport dans un secteur qualifié par les instances de santé publique de « désert alimentaire ». Cette question devient un enjeu important de développement social.

La *Table des intervenants communautaires du quartier* tient un forum sur le développement social local qui permet d'identifier des priorités d'action locales donnant lieu à (#1) **un document d'orientations stratégiques**. Ce document contient trois priorités, dont Environnement et mode de vie sains. L'un des objectifs est de favoriser l'accès à des fruits et légumes frais et abordables pour les résidents.

Événements → Résultats transitoires

Événement #1 → RT Production d'intermédiaires

Pour atteindre cet objectif, la Table (#2) **met sur pied le Comité pour l'accès aux fruits et légumes (Comité Accès)**. Ce comité est composé de citoyens, d'organismes communautaires, de représentants de la Ville, des instances de Santé publique et de la Société de développement de la principale artère commerciale du quartier qui regroupe les commerçants.

Événements → Résultats transitoires

Événement #2 → RT Création de réseaux

Pour se faire une idée commune de l'enjeu, le Comité Accès produit (#3) une **cartographie des principales sources d'approvisionnement alimentaire** du quartier X. Cette carte en main, il décide de (#4) **consulter les résidents et il organise une soirée de discussion sur l'alimentation**

¹ Cet exemple est fictif. Pour consulter des études de cas : http://chairecacis.org/fichiers/publications/2017-11-29rapport_pat_final.pdf; http://chairecacis.org/fichiers/publications/2017-11-29rapport_ltqhm_final_0.pdf; http://chairecacis.org/fichiers/publications/2017-11-29rapport_centre-sud_final.pdf

dans le quartier, ce qui accroît la qualité du portrait donné par la cartographie en ajoutant la perspective des citoyens. Cela accroît la crédibilité du Comité Accès qui présente et défend la pertinence du projet auprès de diverses instances.

Événements → Résultats transitoires

Événement # 3 → RT Production d'intermédiaires

Événement # 4 → RT Solidification des porte-parole et des intermédiaires

Lors de cette soirée, des citoyens indiquent qu'une des épiceries du quartier voisin se trouve à 12 coins de rue du trajet de l'autobus 30, celui qui permet aux résidents de sortir du quartier X pour se rendre au Centre-Ville. Diverses solutions sont évoquées, dont faire modifier le trajet de l'autobus 30 pour qu'elle passe devant l'épicerie, afin que les résidents du quartier X, la plupart sans voiture, puissent y accéder en transport en commun. Le Comité Accès produit (#5) **une synthèse des pistes d'action issues de la consultation.**

Événements → Résultats transitoires

Événement # 5 → RT Production d'intermédiaires

Quelques mois plus tard, après un bilan et moult discussions, et tel que le groupe l'a décidé, le Comité Accès (#6) **sollicite et obtient la participation de la Société de Transport de la Ville (STV) à un échange pour parler de la desserte locale de transport en commun.**

Lors de cet échange, les besoins exprimés par les citoyens sont mis de l'avant. (#7) La synthèse des pistes d'action issues de la consultation **est remise et expliquée aux représentants de la Société de transport de la Ville.**

Événements → Résultats transitoires

Événement # 6 → RT Représentation par des porte-parole

Événement # 7 → RT Placement d'intermédiaires

La Société de transport de la Ville, dont le plan d'action est axé sur le rapprochement avec les citoyens, (#8) **se montre ouverte à considérer les besoins exprimés**, ces besoins étant soutenus par un bon argumentaire quant à l'enclavement et à l'accès aux épiceries de grande surface pour bien se nourrir.

Événements → Résultats transitoires

Événement # 8 → RT Alignement d'intérêts – Déplacement d'acteurs

Dans l'année suivante, la Société de Transport de la Ville (#9) s'engage à modifier le parcours de sa ligne 30.

Événements → Résultats transitoires

Événement # 9 → RT Engagement d'acteurs décisionnels dans la réalisation du changement

La Société de Transport de la Ville modifie le trajet de la ligne 30 et en accroît la fréquence de sorte à passer à proximité de l'épicerie.

Effets dans le milieu de vie :
Circuit d'autobus modifié qui accroît l'accès à l'épicerie.

Au début de l'atelier

À la fin de l'atelier

