



Webinaire de lancement

16 octobre 2019



CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA
APPROCHES COMMUNAUTAIRES
ET INÉGALITÉS DE SANTÉ



Communagir



1

Objectifs du webinaire

1. Introduction aux fondements de l'Outil
2. Présentation de l'Outil et pistes pour son mode d'emploi

Recherche sur laquelle s'appuie l'Outil

Quels sont les effets de l'action intersectorielle locale sur les milieux de vie et comment sont-ils produits?

Méthode:

- ↴ Étude de cas multiples dans trois tables de quartier à Montréal (2011-2016)
- ↴ Documentation en temps réel de la progression de l'action vers les transformations observables dans les milieux de vie

Présentations

Louise Potvin Directrice titulaire de la Chaire Approches communautaires et inégalités de santé (CACIS)

Yves Bellavance Coordonnateur, Coalition montréalaise des tables de quartier

Angèle Bilodeau Professeure-chercheure titulaire à l'École de santé publique de l'Université de Montréal

Marie-Pier St-Louis Consultante

Animation et soutien: Alain Meunier, Marie-Claude Labrie et Flavie Lavallière, Communagir

Déroulement du webinar

1. Mise en contexte par les trois organismes partenaires
2. Fondements de l'Outil
3. Présentation de l'Outil et pistes pour son utilisation
4. Période de questions
5. Suites et perspectives

Consignes pour les questions



The image shows a Zoom meeting interface. The main content area displays a slide with a photograph of a diverse group of people in a meeting. A yellow arrow points to a yellow text box on the slide that reads "Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale". Below the photograph, the text "Webinaire de lancement" is written in a large, bold, blue font, with "16 octobre 2019" underneath it. At the top of the slide, there is a green bar with the ID "ID: 516 579-290" and a red "Stop Share" button. A "Talking" indicator is visible in the top right corner of the slide area. At the bottom of the screen is a black toolbar with icons for Mute, Stop Video, Participants, Q&A, Polls, Share, Chat, Record, and More. A red "End Meeting" button is located in the bottom right corner of the toolbar. A large grey arrow points from the bottom right of the slide area towards the chat window.



The image shows a "Zoom Webinar Chat" window. At the top, it says "Zoom Webinar Chat". Below that, there is a "to: All panellists" dropdown menu. Underneath, there is a text input field with the placeholder text "Inscrire votre question ici". A large grey arrow points from the bottom right of the slide area towards the chat window.

Mise en contexte



CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA

**APPROCHES COMMUNAUTAIRES
ET INÉGALITÉS DE SANTÉ**



Communagir

le point sur... l'action intersectorielle

NUMÉRO 4



Quels sont les effets de l'action intersectorielle locale sur les milieux de vie et comment sont-ils produits?

L'ACTION INTERSECTORIELLE LOCALE GÉNÈRE DES TRANSFORMATIONS CONCRÈTES DANS LES MILIEUX DE VIE

Habiter un quartier pauvre, où le parc locatif est peu abordable et en mauvais état, où l'aménagement est peu sécuritaire avec peu d'espaces verts, c'est habiter un environnement défavorable à la santé. Mais comment améliorer les conditions de vie locales porteuses d'inégalités de santé? L'action intersectorielle locale est une stratégie largement utilisée pour favoriser la transformation des milieux de vie. Mais que savons-nous de ses résultats? Des chercheuses du Centre Léa-Roback ont mené une étude sur la production des effets de l'action intersectorielle locale en travaillant avec les partenaires de l'*Initiative montréalaise de soutien au développement social local*. Trois Tables de quartier ont ainsi été suivies pendant cinq ans (2011-2016). En voici les faits saillants.

Théorie de l'acteur réseau

- TAR théorise le « **comment** » des processus d'action en réseau
- Utilité reconnue pour analyser la production du **changement** dans les systèmes d'action complexes

Ex. concepts-clés de la TAR (Voir Module 1)

- ↳ **RÉSEAU SOCIOTECHNIQUE (RST) :** Connexions entre acteurs sociaux et non humains (savoirs, \$\$, lois, programmes) d'une situation, engagés dans un projet de changement.
- ↳ **TRADUCTION (travail que fait le RST):** interactions, médiations qui lient les acteurs et les font ① converger vers des problématisations communes, des intérêts partagés, l'engagement dans de nouveaux rôles et ② progresser dans l'action dans des projets communs.
- ↳ **INTERMÉDIAIRES:** productions (ex. des écrits) qui matérialisent les idées convergentes dans un réseau, qui les **transportent** pour les **disséminer et influencer d'autres acteurs**.

Les résultats transitoires (RT)

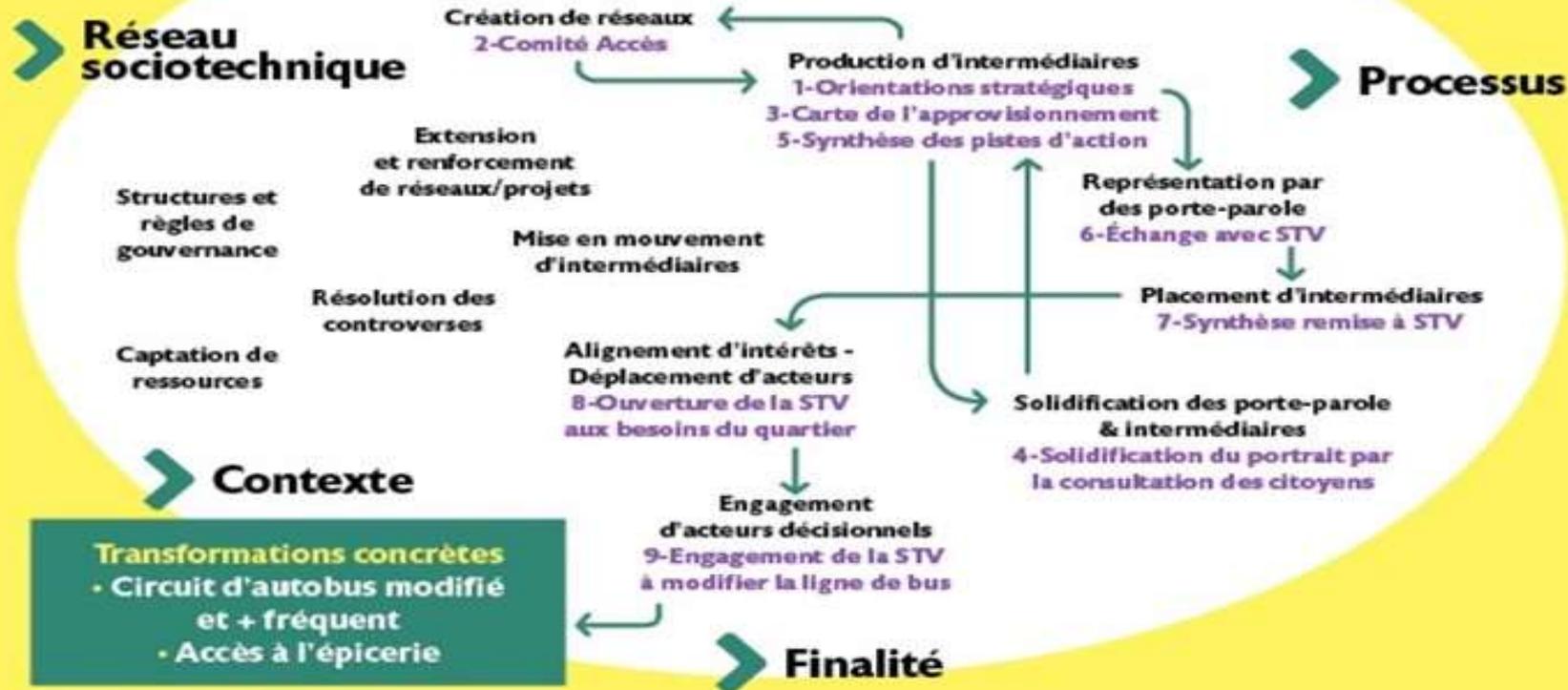
- ▶ Événements qui marquent la progression de l'action collective vers ses buts
- ▶ Issus du dialogue entre la théorie de l'acteur-réseau et les événements observés dans la conduite de l'action intersectorielle locale
- ▶ **12** résultats transitoires expriment, en termes génériques, la grande diversité des événements marquants de l'action intersectorielle locale dans la production du changement
- ▶ S'enchaînent de différentes manières pour tracer l'action des réseaux intersectoriels jusqu'aux effets dans les milieux de vie

3 domaines - 12 résultats transitoires

SE CONSTITUER ET SE MAINTENIR	SE REPRÉSENTER ET INFLUENCER	FAIRE CONVERGER ACTEURS ET RESSOURCES NÉCESSAIRES À L'ACTION
1) Création de réseaux	4) Production d'intermédiaires	9) Alignement d'intérêts-déplacement d'acteurs
2) Structures et règles de gouvernance en réseau	5) Placement d'intermédiaires	10) Captation de ressources
3) Résolution des controverses	6) Mise en mouvement d'intermédiaires	11) Extension et renforcement des réseaux et de leurs projets
	7) Représentation par des porte-paroles	12) Engagement d'acteurs décisionnels dans la réalisation du changement
	8) Solidification des porte-paroles et des intermédiaires	

Module 3

Schéma de la chaîne de résultats transitoires jusqu'aux effets
Projet de modification de la desserte d'autobus dans un quartier urbain*



Contexte d'utilisation de l'Outil: transformations observées dans les milieux de vie

- ↳ Réaménagement du marché alimentaire solidaire : équipement de réfrigération, programmation culturelle et éducative, ouverture prolongée.
- ↳ Revitalisation de l'artère commerciale du sud-ouest : carrés d'arbres et propreté; emplois en insertion socioprofessionnelle.
- ↳ Déplacements locaux : bancs de parc installés sur le parcours de l'épicerie permettant un accès à pied; don de vélos à des familles; tracés de marchabilité autour des écoles.

Que comprend l'Outil?



Module 1

S'approprier les fondements de l'Outil



Module 2

Retracer les événements marquants d'un projet et les traduire en chaîne de résultats transitoires



Module 3

Schématiser la chaîne de résultats transitoires d'un projet, en tirer des apprentissages et les réinvestir dans l'action



Module 1

S'approprier les fondements de l'Outil

Module 1

- ▶ Vise l'appropriation des fondements de l'Outil par ses utilisateurs et utilisatrices
- ▶ Comprend une présentation animée sur ses fondements ainsi que du matériel documentaire

Présentation visuelle avec audio



Module 2

- ▶ Identifier dans le récit d'un projet les événements marquants ayant mené à des effets observables dans les milieux de vie
- ▶ Relier ces événements à la théorie qui identifie 12 résultats transitoires pour produire des transformations matérielles et sociales dans les milieux de vie
- ▶ Comprend un guide d'animation et des documents complémentaires



Module 2

Retracer les événements marquants d'un projet et les traduire en chaîne de résultats transitoires

Exemple de la banderole en début de rencontre



Ordre du jour de l'animation

— Déroulement

— Ordre du jour



Étape 1:

Accueil des participants et présentation des objectifs de l'atelier



Étape 2:

S'approprier les fondements de l'Outil



Étape 3:

Valider le récit du projet

— Pause



Étape 4:

Associer les événements à des résultats transitoires



Étape 5:

Poser un regard sur le récit



Étape 6:

Conclure l'atelier

Au début de l'animation

À la fin de l'animation



Exemple - Chaîne d'événements marquants et de résultats transitoires

Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale



MINISTÈRE DE LA SANTÉ
APPROCHES COMMUNAUTAIRES
ET INÉGALITÉS DE SANTÉ



Communagir

Module 2

Exemple - CHAÎNE D'ÉVÉNEMENTS MARQUANTS ET DE RÉSULTATS TRANSITOIRES
Projet de modification de la desserte d'autobus dans un quartier urbain¹

Contexte – Le quartier X est un quartier urbain défavorisé et densément peuplé, mal desservi par le transport en commun. Il y a peu de lignes d'autobus et les passages sont peu fréquents. Les épiceries sont loin des habitants qui doivent se déplacer pour y accéder. Les gens ont tendance à acheter leur nourriture dans les dépanneurs. Les fruits et légumes y sont rares, les aliments y sont plus dispendieux et de moins bonne qualité que dans les épiceries de grande surface. Conséquemment cette population dispose de peu de moyens de transport dans un secteur qualifié par les instances de santé publique de « désert alimentaire ». Cette question devient un enjeu important de développement social.

La Table des intervenants communautaires du quartier tient un forum sur le développement social local qui permet d'identifier des priorités d'action locales donnant lieu à (#1) un document d'orientations stratégiques. Ce document contient trois priorités, dont Environnement et mode de vie sains. L'un des objectifs est de favoriser l'accès à des fruits et légumes frais et abordables pour les résidents.

Événements → Résultats transitoires

Événement #1 → RT Production d'intermédiaires

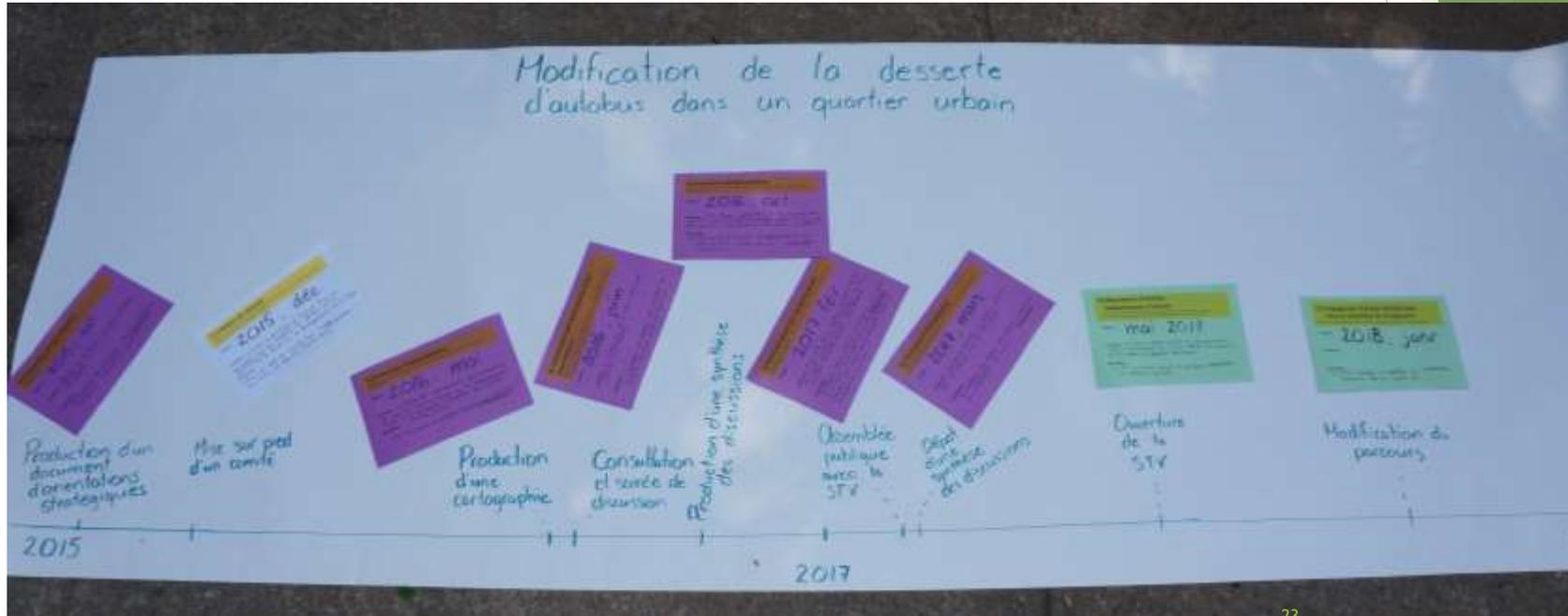
Pour atteindre cet objectif, la Table (#2) met sur pied le Comité pour l'accès aux fruits et légumes (Comité Accès). Ce comité est composé de citoyens, d'organismes communautaires, de représentants de la Ville, des instances de Santé publique et de la Société de développement de la principale artère commerciale du quartier qui regroupe les commerçants.

Événements → Résultats transitoires

Événement #2 → RT Création de réseaux

Pour se faire une idée commune de l'enjeu, le Comité Accès produit (#3) une cartographie des principales sources d'approvisionnement

Exemple de la banderole à la fin de l'animation





Module 3

Schématiser la chaîne de résultats transitoires d'un projet, en tirer des apprentissages et les réinvestir dans l'action

Module 3

- ▶ Schématiser la chaîne de résultats transitoires du projet afin d'avoir une vue d'ensemble des retombées
- ▶ Tirer des apprentissages pour ensuite les réinvestir dans l'action
- ▶ Comprend :
 - ▶ une ligne du temps pour consolider la chaîne des événements marquants et des résultats transitoires de votre projet
 - ▶ un schéma de la chaîne de résultats transitoires jusqu'aux effets
 - ▶ une grille de questions pour tirer des apprentissages et les réinvestir dans l'action

La schématisation

Exemple de la schématisation

Schématisation à compléter

Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale



Consignes d'utilisation

- 1. ordonnancer les événements de 1 à n, du temps.
- 2. les placer sous les résultats transitoires qui leur correspondent;
- 3. relier par des flèches les événements de 1 à n jusqu'aux transformations concrètes dans le milieu de vie.

Module 3

Schéma de la chaîne de résultats transitoires jusqu'aux effets
Projet de modification de la desserte d'autobus dans un quartier urbain



Cas fictif issu de l'exemple du module 2

Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale

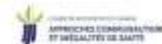
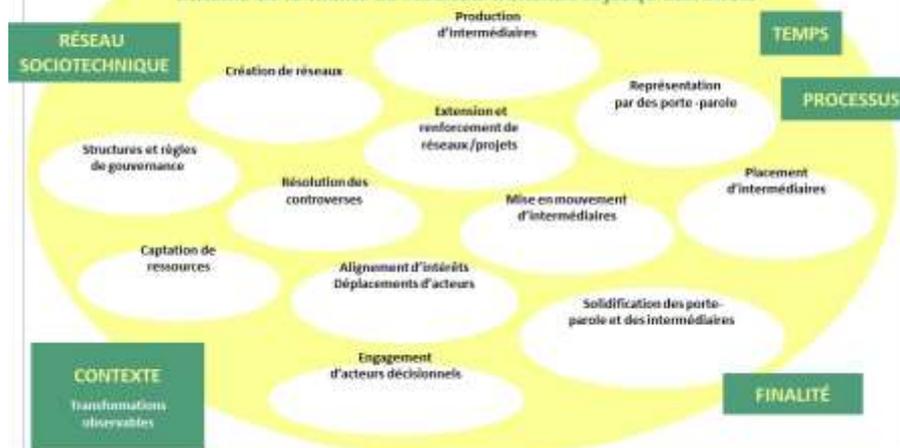


Schéma de la chaîne de résultats transitoires jusqu'aux effets



Exemples de questions d'analyse de votre schéma (issus de la grille de question)

Pour tirer des apprentissages	Pour réinvestir les apprentissages dans l'action	Pour tirer des apprentissages et des pistes d'action spécifiques à chaque résultat transitoire
Est-ce que certains résultats transitoires absents dans notre chaîne auraient pu être utiles dans le cheminement de notre projet?	Y a-t-il des résultats transitoires qui requièrent des compétences à développer au sein de notre réseau afin de les réaliser?	Création de réseau: en regardant les effets voulus, le réseau mobilisé comprend-il les acteurs nécessaires ? Qu'est-ce qui a permis leur engagement?

PÉRIODE DE QUESTIONS

SUITES ET PERSPECTIVES



<https://chairecacis-outilinteractif.org/>



CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA

APPROCHES COMMUNAUTAIRES
ET INÉGALITÉS DE SANTÉ

REMERCIEMENT



Communagir

